

Reklamační protokol – popis závad

**WE
LOVE
RED**

Kupující:

Jméno a příjmení:
Ulice a číslo domu:
Město:
PSČ:
Telefón:
Email:

Prodávající:

Telefón: +420774448290
Email: obchod@welovered.cz

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes eshop:

Číslo dokladu (faktury): dne

Reklamované zboží:

Popis vady,
Předmět
Reklamacce:

Přílohy:

- reklamační protokol
 reklamované zboží
 kopie dokladu o koupi
jiné

Požaduji, aby moje reklamacce byla vybavená následujícím způsobem:

- výměnou zboží opravou zboží

V dne _____
podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplní prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamacce zboží. Vámi uplatněná reklamacce byla vybavena následovně.

- výměna zboží oprava zboží nebyla uznána

na základě písemného odborného posouzení / ze dne (anebo jiné)

Poznámky/jiné: _____

Reklamacce byla doručena dne: _____ Reklamacce byla vybavená/zamítnuta dne _____

Reklamacce vybavil jméno a příjmení/tel.kontakt/email: _____

Pokud byla reklamacce zamítnuta, můžete se obrátit o vykonání odborného posouzení na: _____

Číslo reklamacce: _____

_____ Razítko a podpis

Pokud chce zakoupené zboží reklamovat, napřed nás prosím kontaktujte. Reklamované zboží (po dohodě s námi) zašlete na adresu Heristena s.r.o, Vícov 139, 798 03 Vícov. Zboží je potřebné poslat jako balík doporučenou zásilkou. Zboží neposílejte na dobírku. Do balíku přiložte reklamační formulář. Kopii daňového dokladu (faktury), kterou jsme Vám poslali se zbožím a kopii ústřížku od přepravce. Reklamacce bude vybavena v co nejkratším čase, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží.